

宁夏人社厅社保局全力打赢疫情防控阻击战倡议书

全区各参保单位、广大参保群众：

当前正处在防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的关键阶段，为切实加强疫情防控，坚决有力隔断传染源、切断风险源，遏制疫情蔓延势头，全力保障广大参保职工群众的生命安全和身体健康，宁夏各级社会保险经办机构将采取网上办、预约办、掌上办、延期办、特殊办等方式，优化流程、精简环节，提高社保经办服务效率，积极做好服务场所和大厅窗口的消毒清洁、通风等防疫工作。同时我们大力倡议参保单位、参保人，加强自我防护意识，主动落实各项疫情防控措施，尽可能减少户外活动，对于急需办理的社保业务，请选择“网上人社”“我的宁夏”APP、“掌上12333”APP、电子社保卡、邮寄等“非接触式”途径办理，减少线下集中办事频次，有效防止交叉感染，遏制疫情扩散。

一、积极推行社会保险业务“网上办”

❖ 参保单位和个人办理社保参保增减、缴费核定、关系转移等17项业务，建议通过“宁夏网上人社”办理。

全区“网上人社”社保办理事项

序号	类型	事项名称
1	单位用户	单位参保信息查询
2		单位基本信息维护
3		职工社会保险参保关系管理
4		劳动工资管理
5		社会保险费申报核定
6		社会保险权益记录打印
7	个人用户	社保卡持卡信息查询
8		社保卡挂失
9		个人参保信息查询
10		个人缴费信息查询
11		定期待遇构成查询
12		定期待遇审批查询
13		定期待遇发放查询
14		一次性待遇发放查询
15		养老保险个人账户查询
16		个人社会保险权益记录打印
17		养老金测算



❖ 办理社会保险关系转移接续，可登陆国家社会保险公共服务平台咨询办理。

二、积极推行社会保险业务“掌上办”

城乡居民和灵活就业人员参保、核定、缴费，资格认证、待遇查询、社保卡挂失、解挂及查询等社保业务，建议通过“我的宁夏”和“掌上12333”APP平台办理。

全区“我的宁夏”手机APP社保办理事项

序号	事项名称
1	社会保障持卡信息查询
2	个人基本信息查询
3	社会保障卡挂失
4	社会保障卡解挂
5	个人参保信息查询
6	个人缴费信息查询
7	社会保障发卡信息查询
8	办件进度查询

9	城乡居民社会保险参保登记
10	城乡居民特殊人员申报
11	参加社会保险人员待遇资格认证
12	参加养老保险人员定期领取待遇资格申报
13	参加社会保险人员领取死亡待遇申报
14	个人社会保险定期待遇审批信息查询
15	个人社会保险定期待遇构成信息查询
16	个人社会保险定期待遇发放信息查询
17	个人社会保险一次性待遇发放信息查询
18	职工医疗保险个人账户余额查询
19	职工医疗保险个人账户明细查询
20	就医信息查询
21	医疗保险门诊统筹签约信息查询
22	工伤认定信息查询
23	伤残、护理信息查询
24	医疗保险门诊大病签约信息查询
25	异地居住备案登记
26	城乡居民养老保险缴费核定
27	灵活就业人员养老保险缴费核定

全区“掌上 12333”手机 APP 社保办理事项

序号	类型	事项名称
1	地方性服务	个人基本信息查询
2		个人参保信息查询
3		个人缴费信息查询
4		社保一次性待遇发放信息查询
5		职工医疗保险个人账户余额查询
6		职工医疗保险个人账户明细查询
7		宁夏社保待遇资格认证
8		宁夏养老金测算
9		社保卡发卡信息查询
10		社保卡挂失
11	全国性服务	社保卡跨省服务网点信息查询
12		社保转移经办机构查询
13		社保转移申请转入地开通地区查询
14		社保转移申请
15		社保转移申请审核结果查询
16		社保转移进度查询
17		年度个人权益记录单开通地区查询
18		年度社会保险个人权益记录单查询
19		境外社保免缴证明个人申请
20		境外社保免缴证明申请状态查询
21		养老保险待遇资格认证
22		异地就医定点医疗机构查询

23		异地就医参保人登记备案查询
24		跨省异地就医费用查询
25		异地就医经统筹区开通信息查询

三、积极推行社会保险业务“预约办”

急需线下办理的社会保险业务，可通过电话联系咨询，预约办理。

（一）自治区本级社保经办联系咨询电话

- ✚ 企业职工养老保险联系咨询电话：0951-6982757
- ✚ 机关事业单位养老保险联系咨询电话：0951-5099313
- ✚ 社会保障卡业务联系咨询电话：0951—5099310
- ✚ 工伤保险业务联系咨询电话：0951-5099237

（二）市、县（区）和宁东社保经办联系咨询电话

参保单位、参保人通过电话咨询业务，如需了解更多业务可通过提供电话转接。

地区	单位	咨询服务热线
银川市	银川市社保中心	0951-5555200、5555215、5555146、5555102
	兴庆区社保中心	0951-6714816
	金凤区社保中心	0951-5555258、5555260
	西夏区社保中心	0951-2175989
	贺兰县社保中心	0951-8061313、8062355、8069101
	永宁县社保中心	0951-8018342、8019597、8018342

	灵武市社保中心	0951-4652776
石嘴山市	石嘴山市社保中心	0952-2688740、2688733、2650309
	大武口区社保中心	0952-2020251
	惠农区社保中心	0952-7686313
	平罗县社保中心	0952-3816875、3816876、3816897、3816894
吴忠市	吴忠市社保中心	0953-2131929、2131932、2131937
	青铜峡社保中心	0953-3665156、3665216
	同心县社保中心	0953-8022647
	盐池县社保中心	0953-6011249、6014868、6020868
	红寺堡区社保中心	0953-2752602、5098538
固原市	固原市社保中心	0954-2075961、2859227、2858736、2075920
	原州区社保局	0954-2030273、2023818
	西吉县社保中心	0954-3012812、3016177
	泾源县社保中心	0954-5011751、3963369
	隆德县社保中心	0954-6017786、6011007
	彭阳县社保中心	0954-7012400、7013315、7014425
中卫市	中卫市社保中心	0955-7063941、7062826、7063935
	中宁县社保中心	0955-5029592
	海原县社保局	0955-4011626、4011077、4621032
宁东基地社保中心		0951-3093324、3093323、3093326

四、社会保险政策、业务咨询

参保单位、参保人除拨打预约咨询电话外，还可以拨打12333咨询电话或关注“宁夏12333”微信公众号咨询了解。

五、社保经办大厅服务窗口现场业务办理

自治区行业养老保险经办大厅、机关事业单位养老保险经办大厅、社保卡服务大厅暂停线下业务办理，恢复办理时间另行通知。市、县（区）和宁东基地服务大厅线下业务办理时间以各地通知安排为准。由此带来的不便，敬请谅解。

线下业务恢复办理后，我们将组织人员持续严格落实疫情防控卫生防护措施，做好经办大厅公共场所的消毒清洁、通风等工作，敬请前来办事的参保单位、参保人主动佩戴口罩并配合测量体温。

六、疫情防控期间有关社保政策业务调整

（一）对于已享受养老待遇领取资格的人员，确保养老金按时足额发放；对于未能及时办理新增退休人员申报的，经申报审核后，自审核次月起补发养老金；对于领取待遇人员未按期办理资格认证的，不暂停养老保险待遇的发放（已

暂停发放仍未认证的不做恢复)。

(二)对灵活就业人员和城乡居民2020年一次性补缴或定期缴纳社会保险费放宽时限要求,未能及时办理参保缴费的,做好业务台账记录,允许疫情结束后三个月内补办。

(三)机关事业单位养老保险参保单位未能及时申报人员增减,造成漏缴、多缴社会保险费及职业年金的,后续可通过补收、退收(退费)处理。

(四)因特殊原因需要线下手工报销工伤保险有关费用的,在2020年度内没有时效限制,参保人员可在疫情控制平稳后有序办理报销业务。

(五)社保经办机构对预防和救治病毒感染肺炎工作期间被认定为工伤的医护及相关工作人员工伤报销开辟“绿色通道”,精简办理流程、办事材料,优先办理,快办快结。未参加工伤保险的,由用人单位按有关规定支付。

七、其他业务办理方式

对于参保单位、参保人邮寄给各级经办机构的社会保险申报材料,建议请留下联系方式和地址,社保经办机构将通过电话及时与您保持联系,并将受理经办情况通过电话、邮寄方式反馈给您。



欢迎下载掌上
12333



扫描二维码
下载“我的宁夏”APP

“我的宁夏”、“掌上12333”手机app二维码

感谢您的理解和支持！让我们坚定信心、同舟共济、众志成城，合力协作，坚决打赢疫情防控阻击战！

宁夏人力资源和社会保障厅

宁夏社会保险事业管理局

2020年2月5日